

Rücksendeformular (RMA / Returned Goods Form)



Bitte dem Paket beilegen

(Das Formular dient zur eindeutigen Zuordnung und zollrechtlichen Kennzeichnung der Rücksendung.)

1. Absender

Firmenname: _____
Ansprechpartner: _____
Adresse: _____
Land: _____
Telefon / E-Mail: _____

2. Empfänger:

Firma: Duplo Verbundbeschläge
Adresse: Vorderfreundorfer Straße 20, 94143 Grainet
Land: Deutschland
E-Mail: info@duplo-frank.de

3. Rücksendegrund (bitte ankreuzen oder kurz erläutern):

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Falschliefierung | <input type="checkbox"/> Falsche Größe / Ausführung |
| <input type="checkbox"/> Beschädigte Ware | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |
| <input type="checkbox"/> Reklamation / Qualitätsabweichung | |

Kurze Beschreibung des Grundes: _____

4. Angaben zur ursprünglichen Lieferung

Rechnungsnummer: _____
Versanddatum: _____
Ausfuhrreferenz (falls bekannt): _____
Ursprungsland der Ware (siehe Rechnung): _____

5. Rückgesendete Artikel:

Artikelnummer: _____ Menge: _____ Gewicht (ca.): _____
Bezeichnung: _____
Bemerkung: _____

6. Zollerklärung:

Diese Sendung enthält ausschließlich Rückwaren, die ursprünglich aus der EU (Deutschland) exportiert wurden. Die Ware hat keinen Handelswert und wird nicht verkauft oder weiterverarbeitet.

Vermerk für den Zoll:

Returned goods – originally manufactured/exported from the EU (Germany).

No commercial value – for return and inspection only.

7. Versandinformationen:

Sendungsnummer: _____ Versanddatum: _____
Versanddienstleister: _____

8. Bestätigung des Absenders:

Ich bestätige, dass es sich bei der Rücksendung ausschließlich um ursprünglich aus der EU gelieferte Ware handelt.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Hinweise:

- Bitte das Formular außen am Paket anbringen oder gut sichtbar in einer Dokumententasche beilegen.
- Verpackung sorgfältig ausführen, um Transportschäden zu vermeiden.